

# 코로나 시기 여행

이 브로서는 코로나 시기 내 특정 시나리오 발생 시 보험 적용 여부에 대해 자주 받는 질문과 답변을 다루고 있습니다.



2022년 5월 1일에 수정됨

## 본 정보는 International Student, Experience NZ 및 Working Holiday 보험에 해당합니다

보험은 선택한 보험의 혜택 한도, 하위 한도, 조건 및 제외 사항을 따릅니다.

보험 적용 방식은 당신의 보험에 상세히 설명되어 있으며 궁금하신 점이 있으시면 고객 지원팀 [service@orbitprotect.com](mailto:service@orbitprotect.com) 로 문의주세요. 유선 상으로는 보험 적용 범위를 상의할 수 없으며 클레임 부서에 서류를 제출하여 심사를 받아야 합니다.

다음 시나리오는 현재 제공 중인 보험 혜택에만 해당됩니다.

모든 보험금 청구 신청서는 정책의 전체 약관과 계약의 조건에 따라 평가됩니다.

시나리오	적용 여부	적용 조건
<b>여행 전 시나리오 (모든 행선지에 적용)</b>		
코로나 확진 판정을 받은 경우	안 됩니다. 코로나 확진으로 인한 여행 전 보험 취소는 현재 지원하고 있지 않습니다.	일반 면책 조항 22. 전염병, 대유행 또는 해당 바이러스에서 파생되거나 돌연변이를 거친 중 (혹은 해당 바이러스에서 직접적 또는 간접적으로 발생한 경우) 또는 해당 바이러스가 건강에 위협을 가하거나 그러할 것으로 판단된 경우. 이 면책 조항은 섹션 2 의료 보험 및 하위 항목 1-9에 적용되지 않습니다.
정부 개입 & 여행 제한	안 됩니다. 이런 경우에는 보험이 적용되지 않습니다.	일반 면책 조항 20. 정부에서 규정을 통해 이민 또는 여행을 금지하거나 제약을 걸 경우 (여권 또는 비자 취득에 실패하는 경우도 포함).
코로나 확진자와 밀접 접촉한 경우	보험 취소 비용을 청구할 수 있을까요? 안 됩니다. 코로나 확진으로 인한 여행 전 보험 취소는 현재 지원하고 있지 않습니다.	일반 면책 조항 22. 전염병, 대유행 또는 해당 바이러스에서 파생되거나 돌연변이를 거친 중 (혹은 해당 바이러스에서 직접적 또는 간접적으로 발생한 경우) 또는 해당 바이러스가 건강에 위협을 가하거나 그러할 것으로 판단된 경우. 이 면책 조항은 섹션 2 의료 보험 및 하위 항목 1-9에 적용되지 않습니다.
여행에 동행하지 않는 가족이 있을 경우	안 됩니다. 여행에 동행하지 않는 가족의 코로나 확진으로 인한 여행 전 보험 취소는 현재 지원하고 있지 않습니다.	일반 면책 조항 22. 전염병, 대유행 또는 해당 바이러스에서 파생되거나 돌연변이를 거친 중 (혹은 해당 바이러스에서 직접적 또는 간접적으로 발생한 경우) 또는 해당 바이러스가 건강에 위협을 가하거나 그러할 것으로 판단된 경우. 이 면책 조항은 섹션 2 의료 보험 및 하위 항목 1-9에 적용되지 않습니다.

한도, 하위 한도, 조건 및 면책이 적용됩니다. 이 보험은 Orbit Protect Ltd에서 관리하며 Zurich New Zealand라는 이름으로 사업 중인 호주 Zurich Australian Insurance Limited (ZAIL) 사업자 번호 13 000 296 640 에 의해 인수 및 발행됩니다. 다음 보험을 구매하시기 전에 계약 정보 브로셔와 내용을 충분히 읽고 숙지하시기 바랍니다. 더 자세한 정보는 Zurich New Zealand의 재무 등급에서 확인할 수 있습니다.

시나리오	적용 여부	적용 조건	
<b>여행 전 혹은 여행 도중 시나리오 (모든 행선지에 적용)</b>			
정부 개입 & 여행 제한	여행 계획을 짜고 보험을 구매한 시기에는 정부에서 여행 제한령을 시행하지 않은 상태였습니다. 그러나 새로운 코로나 사태 혹은 '위험 지역'이 발생하면서 정부에서 뉴질랜드 여행 제한을 발표했습니다. 이에 대한 보상을 받을 수 있나요?	안 됩니다. 이런 경우에는 보험이 적용되지 않습니다.	일반 면책 조항 20. 정부에서 규정을 통해 이민 또는 여행을 금지하거나 제약을 걸 경우 (여권 또는 비자 취득에 실패하는 경우도 포함). 여행 도중 시나리오 (모든 행선지에 적용)
<b>여행 도중 시나리오 (모든 행선지에 적용)</b>			
코로나 확진 판정을 받은 경우	의사에게 코로나 확진 판정을 받아 뉴질랜드에서 치료가 필요할 경우에는 어떻게 하나요?	의료 보험 혜택을 받으실 수 있습니다.	정식 의사에게 진단서를 받거나 코로나 테스트에서 양성 결과가 나온 경우. 해외에서 발생한 의료 비용에만 해당하며 숙박, 식사, 교통 등 추가 발생 비용은 해당되지 않습니다.
본국 또는 뉴질랜드에서 출국하면서 공항/항구에서 코로나 양성 판정을 받은 경우	본국 또는 뉴질랜드 출국 시 공항/항구에서 코로나 양성 판정을 받아 비행기 탑승을 거부당하였습니다. 보험을 취소하고 비용을 청구할 수 있을까요?	안 됩니다. 코로나 확진으로 인한 여행 전 보험 취소는 현재 지원하지 않고 있습니다.	일반 면책 조항 22. 전염병, 대유행 또는 해당 바이러스에서 파생되거나 돌연변이를 거친 종 (혹은 해당 바이러스에서 직접적 또는 간접적으로 발생한 경우) 또는 해당 바이러스가 건강에 위협을 가하거나 그러할 것으로 판단된 경우. 이 면책 조항은 섹션 2 의료 보험 및 하위 항목 1-9에 적용되지 않습니다.
여행에 동행하지 않는 가족이 있을 경우	여행에 동행하지 않는 가족이나 비즈니스 파트너가 본국에서 의사에게 코로나 양성 판정을 받은 경우 귀국을 위한 보험 혜택이 있나요?	안 됩니다. 이런 경우에는 보험이 적용되지 않습니다.	일반 면책 조항 22. 전염병, 대유행 또는 해당 바이러스에서 파생되거나 돌연변이를 거친 종 (혹은 해당 바이러스에서 직접적 또는 간접적으로 발생한 경우) 또는 해당 바이러스가 건강에 위협을 가하거나 그러할 것으로 판단된 경우. 이 면책 조항은 섹션 2 의료 보험 및 하위 항목 1-9에 적용되지 않습니다.
격리 또는 분리	여행 도중 도착 국가에서 도착 전 체류 국가에서 온 여행자의 입국을 제한하여 입국을 거부당하였습니다. 여행 변경 시 보험이 적용되나요?	안 됩니다. 이런 경우에는 보험이 적용되지 않습니다.	일반 면책 조항 20. 정부에서 규정을 통해 이민 또는 여행을 금지하거나 제약을 걸 경우 (여권 또는 비자 취득에 실패하는 경우도 포함).
<b>일반 사항</b>			
단기 여행	단기 여행 목적으로 해외로 여행을 갈 경우 코로나 보험 혜택을 받을 수 있을까요?	이 보험은 호주 혹은 태평양 지역 섬으로의 휴가 여행을 최대 31일까지 지원하고 있습니다. 아울러 보험 혜택은 해외에서 발생한 의료 비용에만 해당됩니다.	자세한 정보는 당신의 보험을 참고주세요. 조건과 면책이 적용됩니다.

한도, 하위 한도, 조건 및 면책이 적용됩니다. 이 보험은 Orbit Protect Ltd에서 관리하며 Zurich New Zealand라는 이름으로 사업 중인 호주 Zurich Australian Insurance Limited (ZAIL) 사업자 번호 13 000 296 640 에 의해 인수 및 발행됩니다. 제공된 정보는 작성 시점에 한하여 정확한 정보이며 일반적인 내용만을 다루고 있습니다. 추가 정보가 필요하거나 특정 질문이 있는 경우 보험 계약 용어 항목을 읽으시거나 당사에 직접 문의를 부탁드립니다. 본인에게 적합한 보험을 찾으시려면 직접 재무 상담가나 보험 대리인에게 문의하는 것을 추천드립니다. Orbit Protect 연락처: 0800 478 833 또는 [service@orbitprotect.com](mailto:service@orbitprotect.com) 이메일을 통해 보험 상담을 드리고 있습니다.

자세한 정보는 고객 상담 전화 번호 0800 478 833 또는 로 이메일 부탁드립니다  
[service@orbitprotect.com](mailto:service@orbitprotect.com)

