

# 新冠疫情期间 旅游须知

常见问题详细说明保单在新冠疫情期间的承保范围。



2022年5月1日更新

## International Student保单、Experience NZ保单和Working Holiday保单

承保范围取决于您购买的保险计划的赔付限额、额外限制、条件和不在保事项。

请仔细阅读保单条款了解保单操作方式，如有任何一般性问题，请发电子邮件至[service@orbitprotect.com](mailto:service@orbitprotect.com)联系客户服务团队。

请注意我们不会在电话中确认保险事宜，您必须提交理赔申请让我们的理赔团队审核。我们只在下列情况下赔付受益人。我们将根据所有保单条款和条件评估所有理赔请求。

情况	承保与否	承保条件
<b>在旅行之前（前往所有目的地之旅）</b>		
确诊感染新冠肺炎	不能。不存在旅行前保险，因感染新冠肺炎而取消行程不能索要行程取消费。	一般性排除22。流行病、大流行病、接触性传染病暴发、此类病毒（或直接或间接由此引发的）变异或突变、任何此类疾病的威胁或潜在威胁。此项排除不适用于第2节医疗保险的第1-9小节。
政府干预和旅行禁令	不，这种情况不在保险范围内。	一般性排除20。任何政府做出的与移民或旅游相关的任何禁令或规定（包括无法申请护照或签证）。
新冠肺炎患者的密切接触者	不能。不存在旅行前保险，因感染新冠肺炎而取消行程不能索要行程取消费。	一般性排除22。流行病、大流行病、接触性传染病暴发、此类病毒（或直接或间接由此引发的）变异或突变、任何此类疾病的威胁或潜在威胁。此项排除不适用于第2节医疗保险的第1-9小节。
不参加旅游的亲属	不能。不存在旅行前保险，因原本不参加旅游的亲属感染新冠肺炎或染病去世而取消行程不能索要行程取消费。	一般性排除22。流行病、大流行病、接触性传染病暴发、此类病毒（或直接或间接由此引发的）变异或突变、任何此类疾病的威胁或潜在威胁。此项排除不适用于第2节医疗保险的第1-9小节。

适用赔付限额、额外限制、条件和不在保事项。Orbit Protect Ltd销售的保险产品由Zurich Australian Insurance Limited (ZAIL, ABN 13 000 296 640)旗下的Zurich New Zealand承保。请在决定购买前本产品之前阅读保险宣传册和保单条款。请了解Zurich New Zealand的承保人财力评级。

情况	承保与否	承保条件	
<b>在旅行之前或旅行途中（前往所有目的地之旅）</b>			
政府干预和旅行禁令	在预定行程和购买保单时，政府并未发布旅行禁令。在宣布新冠疫情再次爆发或本人所在地区成为疫情热点之后，政府发布了旅行禁令，我现在无法前往新西兰旅游。这种情况在保险范围内吗？	不，这种情况不在保险范围内。	一般性排除20。任何政府做出的与移民或旅游相关的任何禁令或规定（包括无法申请护照或签证）。
<b>在旅行途中（前往所有目的地之旅）</b>			
确诊感染新冠肺炎	如果我经医疗机构确诊感染新冠肺炎，需要在新西兰接受治疗，会发生什么情况？	有医疗保险。	需要出具注册执业医师诊断书或新冠病毒检测阳性报告。在国外只保治疗费，不保住宿、餐饮和交通等任何额外费用。
出国时或离开新西兰时在机场/港口新冠病毒检测呈阳性	我在出国时或离开新西兰时在机场/港口新冠病毒检测呈阳性，无法登机/登船。我是否可以索要行程取消费？	不能。不存在旅行前保险，因感染新冠肺炎而取消行程不能索要行程取消费。	一般性排除22。流行病、大流行病、接触性传染病暴发、此类病毒（或直接间接由此引发的）变异或突变、任何此类疾病的威胁或潜在威胁。此项排除不适用于第2节医疗保险的第1-9小节。
不参加旅游的亲属	如果我在国内的亲属或合伙人经医疗机构确诊感染新冠肺炎，是否保我提前回国？	不，这种情况不在保险范围内。	一般性排除22。流行病、大流行病、接触性传染病暴发、此类病毒（或直接间接由此引发的）变异或突变、任何此类疾病的威胁或潜在威胁。此项排除不适用于第2节医疗保险的第1-9小节。
隔离观察	在旅行过程中，下一个要前往的国家政府发布了旅行禁令，禁止来自我刚旅游的国家或中国的游客进入该国，我无法进入该国继续旅游。更改行程是否在保险范围内？	不，这种情况不在保险范围内。	一般性排除20。任何政府做出的与移民或旅游相关的任何禁令或规定（包括无法申请护照或签证）。
<b>常规</b>			
短期旅游	如果我到国外短期旅游，是否保新冠肺炎感染？	保单承保您前往澳大利亚或太平洋岛国最多31天旅游。 此项保险只保在国外发生的医疗费。	请阅读保单条款了解详情。适用条件和不保事项。

适用赔付限额、额外限制、条件和保事项。Orbit Protect Ltd销售的保险产品由Zurich Australian Insurance Limited (ZAIL, ABN 13 000 296 640)旗下的Zurich New Zealand承保。本文中的信息在撰写本文时正确无误，仅供参考。如果您要了解详情，或者有特定问题，请阅读保单条款，也可以联系我们。如要了解任何一种保单或保险计划是否适合您，建议您向资深独立财务顾问或保险经纪人咨询。如要查询保险事宜，请拨打0800 478 833或发电子邮件至service@orbitprotect.com联系Orbit Protect。

如要了解详情，请拨打0800 478 833或发电子邮件至service@orbitprotect.com联系客户服务部。

